OBRAZAC ZA PRIGOVORE I ŽALBE

Prigovor[[1]](#footnote-1) / Žalba[[2]](#footnote-2)

(označiti)

|  |  |
| --- | --- |
| **Podaci podnosioca**[[3]](#footnote-3) | |
| Ime i prezime: |  |
| Adresa: |  |
| Kontakt telefon: |  |
| E-mail: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Predmet prigovora/žalbe: |  |
| Opis |  |
| Prilozi |  |

|  |
| --- |
| Potpis podnosioca |

1. **Prigovor** je izraz nezadovoljstva, bilo koje osobe, organizacije ili zainteresovane strane (zajednički podnosilac prigovora), upućen Udruženju u vezi sa aktivnostima Udruženja, na koji se očekuje odgovor. Prigovor se može odnositi na bilo koju osobu ili situaciju ili aktivnost uključenu u aktivnosti Udruženja. [↑](#footnote-ref-1)
2. **Žalba** je izraz nezadovoljstva podnosioca žalbe u odnosu na konkretnu odluku organizacionih celina Udruženja. Žalba je ujedno i zahtev podnosioca žalbe da se odluka koju je organizaciona celina donelo u vezi sa određenim predmetom preispita i izmeni. Žalbu ulaže (podnosi) ili podnosilac zahteva za sertifikaciju/obuku ili kandidat za sertifikaciju/polaznik obuke ili, u nekim slučajevima, korisnik sertifikata/diplome. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ukoliko je podnosilac pravno lice, navesti naziv pravnog lica i sedište. [↑](#footnote-ref-3)